



Piirre C Oy
Hathunters Oy

piirre

HATHUNTERS



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



TE-palvelut
AN-tjänster | TE services

Tiimin osaaminen: Piiire & Hathunters

- **RekryKoulutus:** Tulevaisuuden kehittäjät järjestetään Piire C Oy:n ja Hathunters Oy:n yhteistyönä.
- **Ydinosaamiset:** Palvelumuotoilu, yhteiskehittäminen, kouluttaminen ja valmentaminen
- **Piiire** on visuaalinen muotoilutoimisto, joka tekee organisaatioiden ja yritysten tärkeimpiä asioita sellaiseen muotoon #ettämummokinymmärtää. Visuaalisen palvelumuotoilun menetelmillä organisaatiokulttuurin eri osat esimerkiksi strategiasta, arvoista, palvelutarjoamasta ja brändistä saadaan näkyvään, innostavaan ja tarinalliseen muotoon helpottamaan yhdessä tekemistä, ymmärtämistä ja vuorovaikutusta.
- **Hathunters** tekee vaikuttavaa työtä edistäen asiakasymmärryksen, muotoiluajattelun ja palvelumuotoilun haltuunottoa yritysten liiketoiminnan kehittämisessä. Muotoilukypsyden kasvattamisesta on hyötyä yrityksen koosta ja tilanteesta riippumatta. Hathunters tarjoaa asiantuntija-, koulutus ja liiketoiminnan kehittämisen palveluita apunaan laaja verkosto muita alansa parhaita asiantuntijoita Suomesta.



Asiakasreferenssit



SAVONIA



Tulevaisuuden kehittäjät

Rekrytointiprosessi

VALMISTELUT

- Rekrytoinnin valmistelu
- Työpaikkailmoitukset
- Rekrymarkkinointi
- Osaajien esivalinnat & haastattelut

**TYÖSSÄOPPIMINEN YRITYKSESSÄ
4 KK**

**VALMISTUJAISET
& TYÖSUHDE
JATKUU**

**ASiantuntijoiden
Koulutukset & Sparraukset**

RekryKoulutuksen malli

Tulevaisuuden kehittäjät

- RekryKoulutuksesta noin 70 % on työssäoppimista yrityksissä ja kolmasosa ajasta on varattu hakijoiden osaamisen kehittämiseen innostavissa ja osallistavissa yhteiskoulutuspäivissä, sparrauksissa ja itsenäisesti opiskellen.
- Autamme yrityksiä tunnistamaan, löytämään ja rekrytoimaan sopivat osaajat. Laadimme työpaikkailmoitukset yhteistyössä, teemme esivalinnat ja haastattelut.
- Koulutuksen pääteemoja ovat asiakasymmärrys- ja kokemus, tuote- ja palvelukehitys, viestintä ja visualisointi sekä oppiminen ja työelämätaidot. Koulutuksen tarkka sisältö räätälöidään yritysten ja työnhakijoiden tarpeiden mukaisesti.
- Autamme tavoitteellisen kehitystehtävän laatimisessa, jonka kautta osaaja pääsee jo osana työssäoppimista hyödyntämään osaamistaan yrityksessä.
- Hathunters ja Piirre C tarjoavat työnhakijoille koulutuksen lisäksi henkilökohtaista sparrausta ja tukea.
- RekryKoulutukseen sisältyvissä yritysten yhteiskehittämisen työpajoissa kehitetään toimintaan yrityksen tarpeiden mukaisesti.
- RekryKoulutus järjestetään yhteistyössä Pohjois-Savon ELY-keskuksen ja TE-palveluiden kanssa.



Työnhakijat ja kohdeyritykset

Työnhakijat

- Osaamisvaatimukset: työtehtävään vaadittava pohjatutkinto ja soveltuva työkokemus
- Henkilö, joka motivoitunut kehittämään omia taitojaan asiakaslähtöisesti ja haluaa työllistyä teknologia-, konsultointi- tai palvelualan yrityksiin
- Työtä hakevat henkilöt, joiden osaamispotentialiaali on kehitettävissä koulutuksen aikana

Kohdeyritykset

- Pienet, keskisuuret ja suuret yritykset, jotka toimivat valmistavan teollisuuden alalla, teknologia-, konsultointi- tai palvelualalla
- Yritykset voivat etsiä osaamista liiketoiminnan kehittämiseen, myyntiin, asiakaskokemuksen kehittämiseen, työyhteisön kehittämiseen, tuotekehitykseen tai yrityksen vastuullisuuden kehittämiseen.
- Tavoitteena on, että yritys työllistää työnhakijan RekryKoulutuksen päätteeksi



RekryKoulutuksen sisältö

Koulutuskokonaisuus: 80 opiskelijatyöpäivää

- Työssäoppiminen: 50 opiskelijatyöpäivää
- Osallistavat yhteiskoulutukset: 8 opiskelijatyöpäivää (live ja/tai etä 56 h)
- Kehitystehtävä yrityksessä: 15 opiskelijatyöpäivää
- Sparraukset ja henkilökohtainen neuvonta opiskelijalle: 1 opiskelijatyöpäivä
- Yhteiskehittämisen työpajat rekrytoivalle yritykselle: 1 opiskelijatyöpäivä
- Itseopiskelu: 5 opiskelijatyöpäivää

Työssäoppiminen suoritetaan yrityksessä ja opiskelijan ohjaamisesta vastaa yritys. Rekrytoiva yritys osallistuu työpajoihin, joissa yhteiskehitetään toimintaa koulutuksen aiheen mukaisesti. Opiskelija osallistuu yritykselle suunnattuihin sparrauksiin ja työpajoihin.

Osallistavat yhteiskoulutukset ovat pienryhmissä tehtävää opetusta, joissa kuullaan asiantuntijoiden puheenvuoroja, tehdään tehtäviä ja käydään keskusteluita. Koulutukset järjestetään tilanteen mukaan livenä tai etänä. Opiskelijat suorittavat opiskelua myös itsenäisesti.

Kehitystehtävä muotoillaan työssäoppijalle sen mukaisesti, että se palvelee mahdollisimman hyvin sekä oppijan että yrityksen tavoitteita. Opiskelija suorittaa työssäoppimisen aikana kehitystehtävän, jossa hän kehittää yrityksen toimintaa koulutuksen oppien mukaisesti.

Sparraukset ovat työssäoppijalle mahdollisuus saada henkilökohtaista luottamukseen perustuvaa neuvontaa ja tukea keskustellen. Sparrauksessa voidaan auttaa esim. yrityksessä tehtävän kehitystehtävän tekemisessä ja muihin työssäoppimiseen liittyvissä kysymyksissä, työllistymisen haasteissa ja urastrategiassa.



Koulutuksen pääteemat

- **Asiakasymmärrys ja asiakaskokemus:** Opit kuinka yritystä kehitetään asiakaslähtöisesti ja miten asiakaskokemusta voi parantaa kerättyyn tietoon perustuen
- **Tuote- ja palvelukehitys:** Ymmärrät mitä palvelumuotoilu on ja opit hyödyntämään palvelumuotoilun prosessia ja menetelmiä, jotka helpottavat palvelun tuotteistamista, kehittämistä ja asiakkaan osallistamista. Opit mitä on vastuullinen liiketoiminta ja mitä ovat vastuullisuuden eri aspektit, miten vastuullisuutta mittaroidaan, suunnitellaan sekä kuinka vastuullisuudesta viestitään
- **Viestintä ja visualisointi:** Ymmärrät visuaalisuuden merkityksen ymmärrettävässä ja mieleenpainuvassa viestinnässä, jotka helpottavat vuorovaikutusta ja ymmärrystä yrityksen sisällä, asiakkaiden ja sidosryhmien välillä
- **Osaaminen ja työelämätaidot:** Opit kuinka omaa osaamista voi kehittää jatkuvasti, miten asiantuntijuus tuodaan esille, kuinka kehittämisprojekteja johdetaan, miten tehdään myyntiä asiakkaalle ja organisaation sisällä sekä opit tärkeitä taitoja työelämään

* Koulutuksen tarkat sisällöt räätälöidään opiskelijoiden ja osallistuvien yritysten tarpeista lähtien



Koulutuksen sisällöt

Asiakasymmärrys & asiakaskokemus

- Asiakaskokemuksen kehittäminen
- Asiakasymmärryksen kerääminen, mittaaminen ja tiedolla johtaminen
- Empatia liiketoiminnan ja työyhteisön kehittämisessä
- Asiakkaiden odotukset yrityksen vastuullisuudesta

Tuote- ja palvelukehitys

- Palvelumuotoilun periaatteet, prosessit ja menetelmät
- Yhteiskehittämisen osallistavat menetelmät ja digitaaliset fasilitoinnin työkalut
- Toimiva tuotteistaminen ja arvopohjainen hinnoittelu
- Vastuullisen yritystoiminnan periaatteet
- Yritysverkostot ja ekosysteemit

Viestintä & visualisointi

- Visuaalisen ajattelun ja tarinallistamisen menetelmät
- Palvelutarjooman visualisointi ja tuotetun arvon kiteyttäminen
- Visuaalisuus fasilitoinnin ja osallistamisen menetelmänä
- Visuaalisen viestinnän työkalut organisaation sisäisessä ja ulkoisessa toiminnassa

Osaaminen ja työelämätaidot

- Osaamisen jatkuva kehittäminen
- Oman työn johtamistaidot
- Kehittämiprojektin johtaminen
- Tiimityöskentelyn taidot
- Myyntitaidot
- Työelämän tasapaino ja jaksaminen

Palvelu ja kustannukset

Piirre & Hathunters

- Hakuilmoituksen laatiminen ja markkinointi
- Hakijoiden rekrytointiprosessi
- Hakijoiden esisoveltuvuusarviointi
- Esivalinta ja -haastatteluprosessi
- Valitulle hakijalle tarvelähtöinen ja räätälöity koulutus
- Koulutettavan henkilökohtainen seuranta ja valmennus
- Yrityksille tarvelähtöiset kehittämistyöpajat

Kustannukset

- Yritysosuusmaksu 3000 € + alv. / hakija
- ELY-keskus 7000€ + alv. / hakija



Yhteystiedot



Piirre C Oy

Jenni Pääkkönen
Toimitusjohtaja & Kouluttaja

jenni.paakkonen@piirre.com

p. 044 976 2869

[LinkedIn](#)



Hathunters Oy

Sonja Lehtomäki
Toimitusjohtaja & Kouluttaja

info@hatunmetsastajat.com

p. 050 527 6784 🍷

[LinkedIn](#)



Hathunters Oy

Iita Sallinen
Kouluttaja & Konsultti

info@hatunmetsastajat.com

p. 040 559 1063

[LinkedIn](#)



**Kiitos
mielenkiinnostanne,
otahan yhteyttä!**

Piirre C Oy
Hathunters Oy

piirre

HATHUNTERS



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



TE-palvelut
AN-tjänster | TE services